Solutions informatiques

Installation - Comment installer le logiciel - Problème à l'installation

Comment installer le logiciel

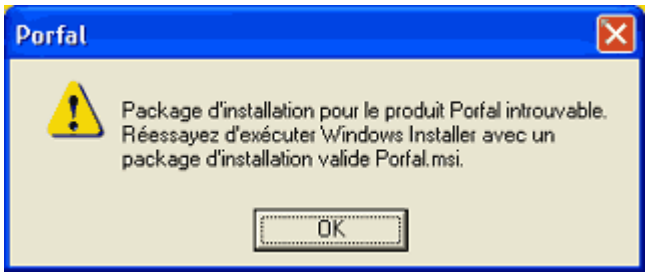
- Insérer le cédérom dans le lecteur de votre ordinateur et suivre les instructions d'installation.
- En fonction de votre choix à la commande, le logiciel est livré avec une clé de protection : clé USB ou clé pour port parallèle.
  Dans le cas de la clé USB, ne pas la connecter tant que le logiciel n'est pas installé.
- L'installation sous Windows XP, 2000 ou NT doit être effectuée par l'administrateur du poste. Elle sera ensuite proposée automatiquement à chaque nouvel utilisateur.
- Lors de la première utilisation du logiciel, il est conseillé de créer une base de données modèle ITP. Pour cela, faire Fichier/Nouvelle Base de Données/Nouvelle Base de Données Modèle ITP. Vous pouvez par exemple nommer cette base PORFAL.
  Une feuille de formulation vierge apparaît ensuite, le logiciel est prêt à fonctionner.
  Il est conseillé de consulter l'aide en ligne « ? » afin de mieux connaître les fonctionnalités du logiciel avant de commencer.

Problème à l'installation avec Windows 2000 et Windows XP en tant qu'utilisateur

Solution 1

Symptôme :

Vous avez le message d'erreur suivant :



Description du problème :

Pour Windows 2000 :
Lorsque l'on se connecte sous un utilisateur lambda, à la connexion, il cherche le porfal.msi.
Lorsque l'on lance Internet Explorer, il cherche le porfal.msi
Lorsque l'on ouvre une base de données sous porfal, il cherche le porfal.msi

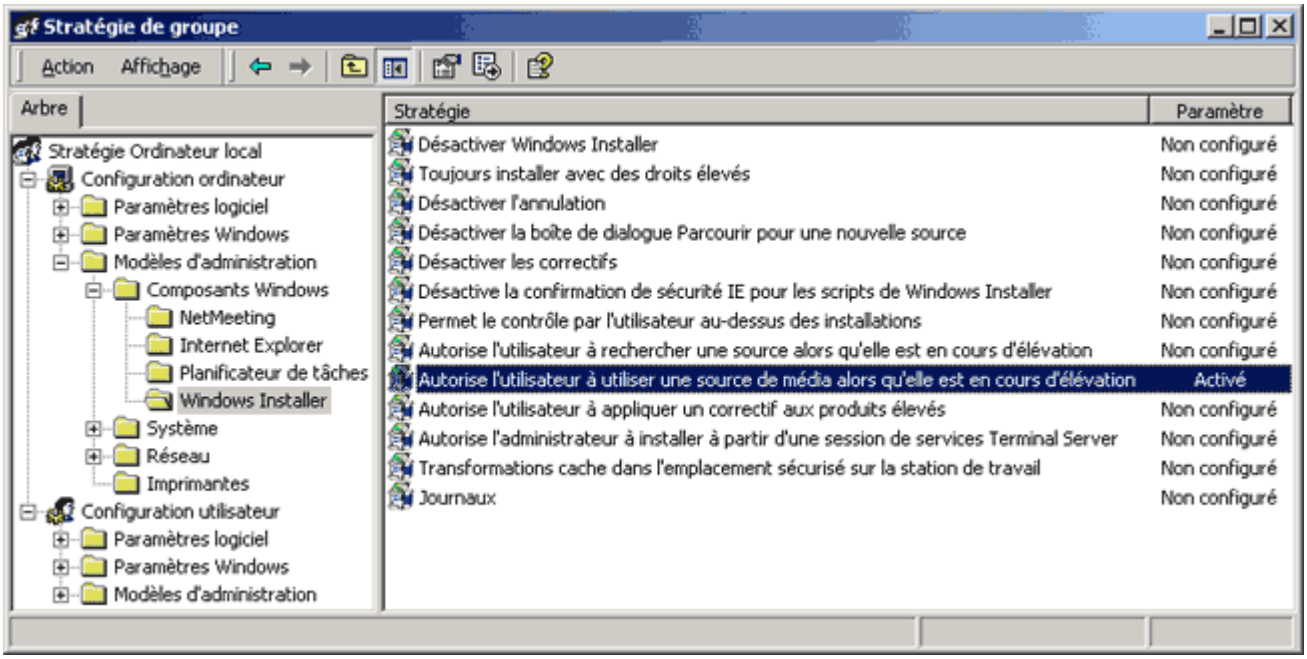
Pour Windows XP :
Lorsque l'on ouvre une base de données sous porfal, il cherche le porfal.msi

Résolution du problème :

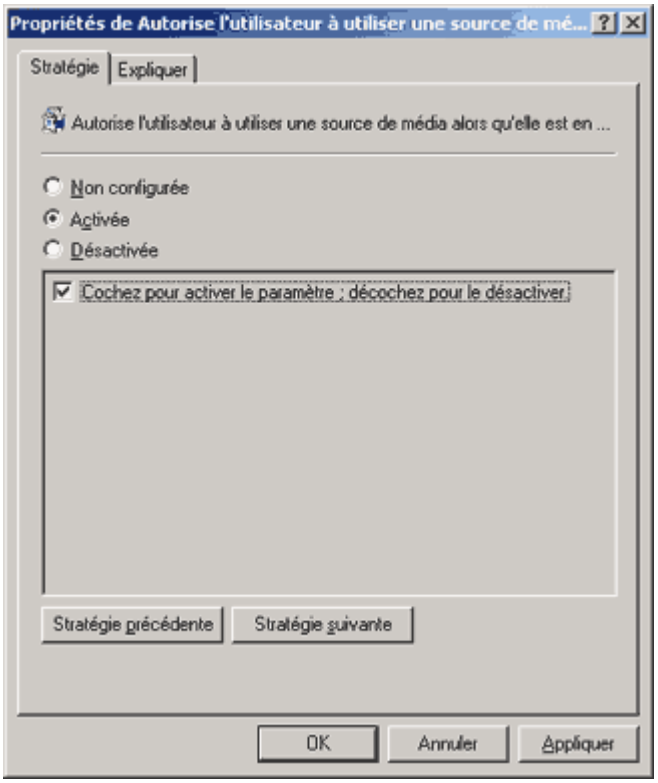
Démarrer - exécuter - gpedit.msc (en tant qu'administrateur)

Aller dans :
Configuration ordinateur
Modèles d'administration
Composants Windows
Windows Installer

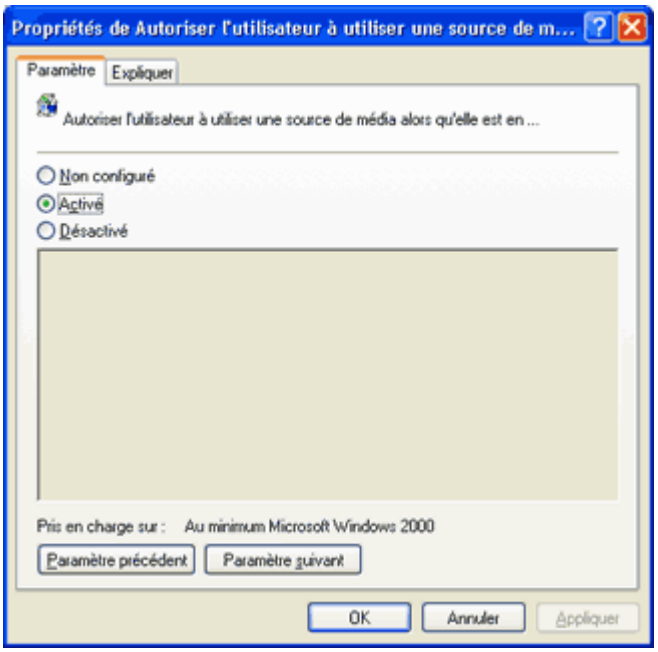
Modifier le paramètre : Autorise l'utilisateur à utiliser une source de média alors qu'elle est en cours d'élévation en l'activant



Avec Windows 2000



Avec Windows XP



Puis à la prochaine connexion en tant qu'utilisateur (non administrateur)

Pour Windows 2000 :
Lorsque l'on se connecte sous le nom d'un utilisateur, il vous demandera le CD d'installation de Porfal.

Pour Windows XP :
Lorsque l'on ouvre une base de données sous porfal, il vous demandera le CD d'installation de Porfal.

Vous mettez le CD d'installation de Porfal et vous valider le bouton OK. Il est possible qu'il y ait un message d'erreur : ,

mais vous n'en tenez pas compte.

Solution 2

1. Désinstaller porfal
2. Copier le CD d'installation sur le disque dur
3. Installer Porfal à partir du disque dur
4. Lorsque vous vous connecterez en utilisateur lambda et au premier lancement de Porfal, vous aurez le message suivant :

   d'erreur :

   mais vous n'en tenez pas compte.

   Et cela doit fonctionner